

Cefnogaeth eiriolaeth

Mae Cyngorau Iechyd Cymunedol yng Nghymru yn darparu cefnogaeth eiriolaeth, ewch i'w gwefan am fanylion lleol:
<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/899/home>

Mae Meic yn wasanaeth llinell gymorth i blant a phobl ifanc hyd at 25 oed yng Nghymru 0808 80 23456

Efallai bod Age Cymru yn meddu ar eiriolwyr yn yr ardal. Ewch i'w gwefan neu ffoniwch 0300 303 44 98

Camau pellach

Os ydych yn anfodlon â chanlyniad eich cwyn gan naill ai GIG Cymru neu'r practis hwn, gallwch uwchgyfeirio eich cwyn i:

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ

Ffôn 0300 790 0203 neu e-bostiwch
ask@ombudsman-wales.org.uk

Canolfan Meddygol Pontprennau
33 Kenmare Mews, Pontprennau, Cardiff, CF23 8RJ
Ffôn: 01291 739999, e-bostiwch: reception.pontprennau@wales.nhs.uk

Y Broses Cwynion Canolfan Meddygol Pontprennau



Bydd y Rheolwr Cwynion yn cydnabod unrhyw gwynion o fewn dau ddiwrnod busnes.

Ein nod yw ymchwilio ac amlygu'r canfyddiadau i chi o fewn 30 diwrnod gweithio ar ôl derbyn eich cwyn, a byddwn yn ddarparu diweddariadau cyson ymchwiliad eich cwyn.

Ymchwilio i fewn i gwynion

Bydd y Rheolwr Cwynion yn ymchwilio i fewn i bob cwyn yn effeithiol ac yn unol â deddfwriaeth a chanllawiau presennol.

Cyfrinachedd

Bydd y Rheolwr Cwynion yn sicrhau fod pob cwyn yn gael ei hymchwilio gyda'r gyfrinachedd mwyaf ac y cedwir unrhyw ddogfennau ar wahân i gofnodion iechyd y claf.

Cwynion gan Parti Trydydd

Mae Canolfan Feddygol Pontprennau yn caniatáu i barti trydydd gyflwyno cwyn ar ran y glaf. Rhaid i'r glaf roi caniatâd iddynt wneud hyn. Mae ffurflen gwynion i gleifion parti trydydd ar gael o'r dderbynfa.

Ymateb terfynol

Bydd Canolfan Feddygol Pontprennau yn cyhoeddi ymateb terfynol ffurfiol i'r holl gwynwyr, a fydd sy'n cynnwys manylion llawn a chanlyniad i'r gwyn

Siaradwch â ni

Mae gan bob claf yr hawl i wneud cwyn am y driniaeth neu'r gofal y maent wedi'i dderbyn yn Canolfan Feddygol Pontprennau.

Rydym yn deall efallai na fyddwn yn cael popeth yn iawn bob amser ac, trwy ddweud wrthym am y broblem rydych wedi'i hwynebu, byddwn yn gallu gwella ein gwasanaethau a phrofiadau i gleifion.

Pwy i siardwch gyda

Gelli'r datrys y rhan fwyaf o gwynion yn ar lefel leol. Siaradwch ag aelod o'r staff os oes gennych gŵyn; mae ein staff wedi'u hyfforddi i drin a chwynion. Fel arall, gallwch roi eich cwyn ar ffyrdd ysgrifenedig.

Os nad ydych am siarad ag aelod o staff am unrhyw reswm, gallwch ofyn i'r Bwrdd Iechyd Lleol ymchwilio l'ch cwyn. Byddant yn gysylltu â ni are ich rhan:

Bwrdd Iechyd Caerdydd a'r Fro
Ffôn: 02921 836318
E-bost: concerns@wales.nhs.uk

Ysgrifenuwch at: Prif Weithredwr,
Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro,
Caerdydd,
CF14 4HH

Gellir gwneud cwyn ar lafar neu'n ysgrifenedig. Mae ffurflen gwyno ar gael o'r dderbynfa. Yn ogystal, gallwch gwyno trwy e-bost i reception.pontprennau@wales.nhs.uk

Amserlen ar gyfer cwynion

Y terfn amser ar gyfer cyflwyno cwyn yw 12 mis o'r digwyddiad eich gwyn, neu 12 mis o'r amser byddwch yn ymwybodol o'r mater yr ydych am gwyno amdano.